

保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

公表：2021年4月13日

事業所名：こども通所サービスちゅうりっぷ

保護者等数（児童数）17名 / 回答数 17名 / 回答率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	16	1			
	②	職員配置数や専門性は適切であると思いますか？	16	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	17				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	15	2		子供の成長した点や問題点を学校とすりあわせて、デイの方でも活用して頂けるように考えています。 (サポートブック作成)	3者間での連絡を取り合い、子供の成長に合わせた対応をしていきます。 (サポートブックの活用等)
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	15	2		学校では友達との関わり合いが少ないのでデイの方で増やしてほしい	他児とのコミュニケーションが取りやすい活動を提供していく計画を立てていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	5	7	5		
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	16	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか？	16	1		子供の成長した点や問題点を学校とすりあわせて、デイの方でも活用して頂けるように考えています。 (サポートブック作成)	3者間での連絡を取り合い、子供の成長に合わせた対応をしていきます。 (サポートブックの活用等)
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	14	3			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	5	9	3	コロナで延期中らしいので早くコロナが終わってほしい	コロナが落ち着いて開催できる見通しがつき次第計画をして、実施できるようにして再度お知らせします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	15	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか？	16	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果子どもや保護者に対して発信していますか？	16	1			
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意していますか？	16	1			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	11	5	1		
満足 度	⑯	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	16	1			
	⑰	事業所の支援に満足していますか？	16	1		子供の成長に伴い、電動車椅子・車椅子2台乗車可能な車両を今後利用できるように願っています。	車椅子対応の送迎者については現時点では子供の人数に合わせて準備はしております。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に依り柔軟に組み合わせて実施されている事が想定される。