

# 保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

公表：2021年3月

事業所名：こども通所サービスさくら

保護者等数（児童数）16名 / 回答数 16名 / 回答率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	13	2	1		
	②	職員配置数や専門性は適切であると思いますか？	14	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	11	4	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	14	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>先生、保護者間ですり合わせをし計画書が作成できている。</li> <li>子供の成長した点や問題点を、学校とすり合わせデイの方で活用して頂けるようにと考えています(サポートブック)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の希望を確認したうえで計画しているので今後も継続していく。</li> <li>学校・保護者・放デイを連携し、1人ひとりに合った計画書を作成していく。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	14	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>活動内容が幅広く工夫されている(指先・感覚・体を動かしたり等)</li> <li>学校では友達との関りが少ないので、デイの方では増やしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も子どもたちが無理せず楽しめる活動を通して色々な療育が出来ればと思う。</li> <li>色々な学年の子がいるので、個別活動以外にも集団活動を取り入れながらふれあいや関わり合いが多く持てるようにしていく。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	2	7	7		
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	16				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか？	16			<ul style="list-style-type: none"> <li>気になる事は連絡帳を活用し情報共有が行えています</li> <li>子供の成長した点や問題点を、学校とすり合わせデイの方で活用して頂けるようにと考えています(サポートブック)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>さくらと家庭での様子を連絡帳や送迎時の会話で伝えあっているため、今後も続けていく。</li> <li>今後も学校とさくら、家庭とさくらなど送迎時の会話(連絡帳も含め)などで情報共有をしっかりと行っていく。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	14	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	2	5	9		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	13	3		不明	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情受付担当者・責任者がいるのでしも時は活用してもらうようにする。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか？	16				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果子どもや保護者に対して発信していますか？	14	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>「さくらだより」で月間での様子は確認できています</li> <li>HPは更新されているのか不明です</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ほぼ毎日Instagramでその日の様子をアップしている。(顔出しOK・NGも確認済み)</li> <li>さくらだよりでInstagramの見方もお知らせしている。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意していますか？	14	2			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	9	6	1	・緊急、感染症はマニュアル化されていると思います。	・マニュアル化はしているが保護者にしっかりと伝わっていないので、今後分かりやすく伝えていくようにする。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	6	9	1		
	満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	15	1		・行く日が少なくなり、行くのを少し嫌がります。
⑱		事業所の支援に満足していますか？	16			・子供の成長に伴い、電動車椅子・車椅子2台乗車可能な車両を今後、利用できるようお願いいたします。	・検討していきたいと思う。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施している事が想定される。