保護者等向け　児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

公表：2024年3月　　事業所名：こども通所サービスさくら

（放課後等デイサービス）保護者等数（児童数） 14名 ／ 回答数 14名 ／ 回答率 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	12	1	1	机上活動・体を動かす活動など分けていて子供が集中して活動できている	ありがとうございます。デイルーム・クールダウン室・事務所等を活用して、各場所で好きな遊びが十分楽しめるように配慮しています
	②	職員配置数や専門性は適切であると思いますか？	13	1			子供たちの状況に応じて各場所に職員を配置し、危険のないように見守りを行ったり一緒に楽しんだりしています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	6	7	1	室内の設置を把握していない為不明	スロープは配置していませんが、トイレとシャワー室には手すりを配置しています。常に職員が全体を見守りながら危険がない様に気を付けています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	14			それぞれの視点から分析をして子供が達成できるよう導いてくれています	ありがとうございます。今後も継続して、しっかりと意見や情報を共有しながら計画書の作成をしていくようにしていきます
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	12	2		製作・体力活動遊びからいろいろ学んでいる。只し校外活動等は行っている	ありがとうございます。各月で製作を行ったり、長期休みの際は校外学習を行ったりしながら子供たちが楽しめる活動を考えています。日々の活動は個々の好きな遊びを取り入れながら、飽きやマンネリ化にならないように今後も配慮していきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	3	4	7		コロナも落ち着いてきた状況なので機会があれば交流が持てるようにしていきたいと思います
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	14				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか？	13	1		連絡帳・口頭での情報共有あり	ありがとうございます。今後も継続して、連絡帳や送迎時の会話でその日の姿や様子を伝えていくようにしていきます 毎月のおたよりやSNS（インスタ）を通して、日々の様子を伝えて共通理解出来るようにしています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	8	5	1	連絡帳・口頭での情報共有あり	ありがとうございます。子供たちの気になる様子があった際にはお互いが連絡帳や送迎時に話し、共通理解を持つようにしています。必要に応じて個別で対応・支援をしていけるように、今後も取り組んでいきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	1	6	7		コロナも落ち着いてきた状況なので状態を見ながら開催できたらと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知･説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	12	2			保護者の方の意見をしっかりと受け止め、迅速・丁寧に・分かりやすく説明していくようにしていきます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか？	13	1			保護者とは連絡帳や送迎時の会話で情報の共有を行い、子供たちとは会話や絵カードなどを用いて伝達や意思の疎通を行うようにしています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果子どもや保護者に対して発信していますか？	14			活動の様子はSNSで発信していただいているが行事予定はなく決定してから伝えられる。早く予定だけでもあると助かる	ありがとうございます。活動などは日時等の変更などがない様にしっかりと決まった後にお伝えするようにしています。今後は早めにお伝え出来るように配慮していきます
	⑭	個人情報に十分注意していますか？	13	1			しっかりと管理しています

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知･説明されていますか？	8	6			各マニュアルは策定していますが、保護者へきちんと伝わっていない為、今後しっかりと説明し周知してもらえるようにしていきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	7	7			難訓練を行った際、保護者の方に分かりやすく伝える為、ブログや連絡帳、おたよりなどを活用して情報を共有していくようにしています
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	13	1		さくら以外の事業所には行きたくないようです	ありがとうございます。今後も通所を楽しみにしてもらえるような活動や支援をしていきます
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	14				

i　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施さている事が想定される。