事業者における自己評価結果

公表：2024年3月　　事業所名：こども通所サービスさくら

職員数　5名　／　回答数　5名　／　回答率　100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			・デイルーム、クールダウン室、事務所などを使用して過ごせるようにしている ・子供の特性に合わせて室内配分されている
	②	職員の配置数は適切であるか	5			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		・デイルーム、クールダウン室トイレは段差はないが玄関は段差がある ・すべてバリアフリーではないが、トイレやシャワー室には手すりがついている ・一部段差はあるが利用時に支障はない
業務改善	④	業務改善を進めるための　PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	3	・第三者による外部評価を充実させる必要があると思う ・外部評価の機会がない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			・研修やミーティングを行っている
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			・モニタリングを行っている
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			・話し合って決めている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			・校外学習や製作などを取り入れている ・デイリーを作成している ・変化が苦手な子もいるので対応していきたい
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			・校外学習や製作などを取り入れている ・デイリーを作成している
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			・校外学習や製作などを取り入れている ・デイリーを作成している ・行事や校外学習などで集団活動を行っている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			・デイリーを書いて確認している
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			・送迎後に行って共有している
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			・連絡帳や口頭で共有している

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			・個別作成時に行っている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			・担当職員が交代で参加している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			・学校からのメール、送迎時の会話、電話などで共有している ・学校の送迎時、メール等を活用している
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	1	・医療ケアが必要な児童がいない ・現在必要な児童はいないが、今後必要になった時は連携をしていく
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	1	・移行した児童がまだいない ・現在必要な児童はいないが、今後必要になった時は連携をしていく
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		4	・機会がない
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		3	2	・積極的に参加しているとは言えない
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			・連絡帳や送迎時の会話などで行っている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5			
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			・契約時、変更時に行っている
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			・保護者からの相談などがあれば当事業所で行っている
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	3	・保護者会を企画して準備をしていたが、コロナの発生により延期をしたままになっている ・保護者会はコロナの為開催を見送ったままになっている ・予定はしていたがコロナ禍で出来ていなかった ・現在行っていないが、機会があれば行いたい

	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			・苦情受付担当、責任者が適切に対応している ・上司に報告をするとともに、保護者の対応をすぐに行うようにしている
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			・おたより、インスタ、連絡帳で行っている ・月一回おたよりを発行、インスタグラムも定期的にのせている
	㉟	個人情報に十分注意しているか	5			
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			・絵カードなどを使って分かりやすく伝えている
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	4	・地域住民を招待するような企画は実現できていない ・機会がない
非常時等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			・シチュエーションを変えて定期的に行っている ・行っている
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			・行っている
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	3		・身体拘束を行うような児童は現在いない ・必要な児童がいないので行っていないが、必要になった時は適切に対応していく
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3		・契約時に確認している ・食物アレルギーのある児童がいない ・必要な児童がいないので行っていないが、必要になった時は適切に対応していく
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			・ヒヤリハットファイルを作成し、スタッフで情報を共有している ・確認、共有出来るようにしている