

保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

公表：2024年4月

事業所名：こども通所サービスちゅうりっぷ

保護者等数（児童数）15名 / 回答数 14名 / 回答率 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	13	1			テイルーム・ホールダフツ室・事務所等を活用して、各場所での好きな遊びが十分楽しめるように配慮しています
	② 職員配置数や専門性は適切であると思いますか？	13	1			子ども達の状況に応じて各部屋に職員を配置し、危険のないように見守りを行ったり一緒に遊んだりしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	14				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	14				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	14				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	3	9	2		機会があれば交流がもてるようにしていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	14				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか？	13	1			連絡帳や送迎時の会話でその日の出来事や様子を伝えています。毎月のちゅうりっぷだよりでも子ども達の写真や姿が見られSNS（インスタ）を通して日々の様子を伝えて共通理解できるようにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	11	3			子ども達の気になる様子があった際にはお母さんが連絡帳や送迎時に話し、共通理解を持つようになっています。必要に応じて個別対応・支援をしていけるように今後も取り組んでいきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	2	9	3		コロナの為、延期となりそのままになっているのでコロナも落ち着いてきた状況なので状態を見ながら開催できたらと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	13	1			保護者の方の意見をしっかりと受け止め、迅速・丁寧に分りやすく説明していくようにしていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか？	13	1			保護者とは連絡帳や送迎時、メールや電話等で情報の共有を行い、子ども達とはしっかり会話して伝達や意思の疎通を行うようにしています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果子どもや保護者に対して発信していますか？	13	1			活動の様子はSNSで発信しています。行事予定等は事前の日よりはしていますが早めにお伝えできるように配慮していきます。
⑭ 個人情報に十分注意していますか？	13	1			しっかりと管理しています。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	10	4			各マニュアルは策定しています。きちんと伝わっていない為、今後しっかりと説明し周知してもらえるようにしていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	9	5			定期的に避難訓練はしています。だよりの方にも写真付きで報告はしています。消防署の方にも見学に行っています。
満足 度	⑰ お子さんは通所を楽しみにしていますか？	13		1	親以上に接して頂いて感謝です。とても行くのを楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も通所を楽しみにしてもらえような活動や支援をしていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか？	14			子どものやりたい事を一緒にしてもらい助かります。これからも寄り添ってもらえたら助かります。	今後も安心して頂けるように支援していきたいと思っています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されている事が想定される。